

Masterclass Data Analytics, Process Mining en Databeveiliging

donderdag 10 december 2020

Deel 1: Data-Analyse en Process Mining

- **Doel:** Inzicht krijgen in wat data-analyse en process mining zijn en hoe dit kan worden toegepast.
 - introductie: wat is data-analyse en process mining (o.a. typen data-analyses), ontstaan, relevantie in huidige tijd en big data;
 - concepten & basics (data-analyses proces van verzamelen naar opschonen naar analyseren; stamgegevens; betrokken functionarissen/rollen);
 - randvoorwaarden: strategie en visie, van beleid naar KPI, technische en organisatorische aspecten;
 - datakwaliteit: eisen waar data aan moet voldoen (volledig, betrouwbaar, tijdig), hoe kom je tot betrouwbare data, data governance;
 - tools en toepassingen;
 - resultaat: o.a. valideren en interpreteren, audit & interne controle, data-kwaliteit door data-analyse en procesoptimalisatie.
- **Casus 1:** Wat is de toegevoegde waarde van data-analyse, welke vragen zou je stellen en welke informatie zou je willen ontvangen?
- **Casus 2:** Weergave van een dashboard. Als we een vraag hebben gesteld en we krijgen gegevens terug, hoe met het resultaat om te gaan. Bij casus 2 ga je zelf met een dashboard (resultaat van een data-analyse) aan de slag en om te ervaren welke informatie je uit een dashboard kan halen, en/of juist welke vervolgvragen daarbij opkomen/gaan leven. Ook de wijze van inrichten van een dashboard krijgt aandacht omdat verschillende managementniveaus vragen om een verschillend gebruik van zo'n dashboard.

Deel 2: Informatiebeveiliging

- **Doel:** inzicht krijgen in belangrijkste aspecten op het gebied van informatiebeveiliging
 - informatiebeveiliging vs cybersecurity;
 - belangrijkste concepten;
 - hoe beveilig ik mijn IT-omgeving? (waar moet ik me op focussen?)
 - bewustzijn & gedrag;
 - impact van informatiebeveiliging en privacy op data-analyse.
- **Casus:** het uitvoeren van een risicoanalyse (voor een woningcorporatie in het algemeen) op het gebied van Informatiebeveiliging (bijv. hoe voer je die nu uit? Wat heb je daarvoor nodig?)